



ABOUT CONSULTING S.P.A.

Produzione componenti per arredamento

Situazione iniziale

FATTURATO: 12 milioni di euro
MARGINE DI CONTRIBUZIONE: 25%
RISULTATO OPERATIVO NETTO: 50.000 euro
N. DIPENDENTI: 50

L'azienda progetta e produce componenti per mobili, anche su proprio brevetto. I clienti sono le principali aziende di produzione di mobili italiane ed alcune estere.

Problemi

Vantaggi Competitivi:

- Innovazione
- Immagine e qualità del prodotto
- Flessibilità e servizio al cliente

Punti di Debolezza:

- Azione commerciale statica
- Organizzazione e performance
- Bassa motivazione del personale

Criticità da affrontare:

- Azione commerciale statica e bassa penetrazione sui mercati esteri
- Conoscenza costi di produzione e margini delle diverse aree di business
- Mancanza di obiettivi e sistemi di monitoraggio delle performance, in ambito sia produttivo sia commerciale
- Bassa motivazione del management e dei principali responsabili
- Necessità di verificare la capacità finanziaria a breve e la sostenibilità degli investimenti previsti in ricerca e sviluppo

Intervento

- Attività commerciale:
 - Organizzazione del database commerciale clienti e delle visite
 - Organizzazione del reporting e della riunione commerciale
 - Impostazione dell'attività di vendita sui mercati esteri
 - Impostazione del piano commerciale per cliente (account planning)
 - Verifica costi di produzione e margini delle referenze • Revisione dei listini di vendita per cliente e referenza
- Pianificazione finanziaria e piano investimenti:
 - Gestione flussi di cassa a 30 -60 - 90 gg
 - Pianificazione finanziaria a medio termine e piano investimenti
- Organizzazione e controllo di gestione:
 - Impostazione dei sistemi di reporting per la pianificazione della produzione e degli acquisti
 - Monitoraggio delle performance rispetto ad obiettivi assegnati
 - Controllo di gestione

Risultati: l'azienda oggi

La fase operativa dell'intervento ha avuto una durata di circa 6 mesi. I principali risultati ottenuti ad oggi sono i seguenti:

- **Fatturato: +5%**
- **Margine di contribuzione: +20%**
- **Risultato operativo netto: 600 mila €**
- **Quota fatturato estero: dal 1% al 10%**